

Как правильно выбрать качественные продукты

Регулярно покупая продукты питания, мы должны следовать нехитрым советам, чтобы питаться вкусными и доброкачественными продуктами:



не приобретать продукты с рук в местах стихийной торговли, в неуставленных местах. Особенно опасны консервы домашнего приготовления (грибы, тушенка, огурцы, арбузы), кулинарные изделия (пирожки, курники, салаты), молоко, молочные продукты, купленные в подобных местах;



покупать продукты только в местах санкционированной торговли, где можно без спешки оценить продукт, ознакомиться с информацией на этикетке, проверить при необходимости сопроводительные документы, подтверждающие его происхождение, качество и безопасность;



обязательно нужно ознакомиться с маркировкой на упаковке продукта, которая должна содержать:

- наименование товара,
- наименование и место нахождения изготовителя товара,
- наименование входящих в состав продукта ингредиентов,
- сведения о пищевой ценности (калорийность, содержание белков, жиров, углеводов, витаминов),

- вес или объем продукта,
- дату изготовления товара,
- условия хранения,
- противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний (для товаров, информация о которых должна содержать противопоказания для употребления в пищу при отдельных видах заболеваний).



необходимо иметь в виду, что срок годности устанавливает изготовитель продукции с учетом соблюдения условий его хранения (например - вы будете хранить продукт при температуре, указанной на упаковке);



не приобретать алкогольные напитки дистанционным способом, через интернет-сайты. Помните, что распространение алкоголя таким способом противозаконно.

Отношения покупателя и продавца регулируются Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», которым установлено, что **потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков**, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. Потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Вас всё-таки обманули? Продукты оказались испорченными или просроченными? Вы имеете полное право обращения к хозяйствующему субъекту за защитой (восстановлением) нарушенных прав.

Если владелец некачественного товара проигнорировал ваше обращение, то закон «О защите прав потребителей» на вашей стороне. Вы можете написать обращение в Управление Роспотребнадзора. В жалобе вы должны указать, фамилию, имя, отчество, адрес проживания, когда и в каком магазине (адрес, название, его принадлежность) вы купили некачественный продукт, по возможности приложить его этикетку или чек.

В обращении должны быть сведения, подтверждающие факт обращения к хозяйствующему субъекту (владельцу товара) за защитой (восстановлением) нарушенных прав и это станет основанием для проведения внеплановой проверки, т.к. в соответствии с требованиями закона № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» **основанием для проведения внеплановой проверки** является обращение, содержащее сведения о нарушении прав граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель **обращался** за защитой своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены.

**Уважаемые потребители, в любом случае помните - закон на
Вашей стороне!**